

# お客様の 笑顔が原動力

宮脇 みき

(株)マツミ 専務取締役



## 女性営業第一号の苦労

当社に入る前は、化粧品会社に勤めていました。あまりに多忙で燃え尽き症候群のようになってしまい、会社を辞めました。専業主婦になろうかと思っていた矢先、知り合いだった当社代表の実松大輔さんから「次の人が来るまで事務をお願いできませんか?」と頼まれたことが、この業界に入ったきっかけです。

数年経った頃、「営業もやってみない?」と声をかけられ、もともと人と接することが好きだったこともあり、引き受けることにしました。とはいえ、当社で初めての女性の営業です。つてもなく、地元のデベロッパーや不動産会社などに片っ端から電話をかけ、DMや見やすいホームページの作成など、思いつく限りのことを試しました。

当時の建設業界は女性が今以

上に少なく、営業先で「姉ちゃんに用はないねん!」と面と向かって言われたことも。悔しかったのですが、“いつか見返したるわ!”と、見込みのありそうな会社には何度も足を運びました。

一所懸命にやっていると誰かが見てくれるものです。半年ほど後、不動産会社の社長さんから、5階建てマンションの改修工事を依頼されました。私が初めて取ってきた仕事だったから、社員や協力会社の技能員さんが“絶対良い工事をしてやろう!”と一致団結して、素晴らしい仕上りにしてくれました。完工した時、周りの人から「よくやったね」と祝福され、感極まって泣きました。あの時の喜びは忘れられません。

## コミュニティからニーズ把握

建設業界は男社会のところもありますが、結果を出せば性別

に関係なく評価してくれます。その後は順調に営業成績を伸ばすことができ、現在は専務取締役として会社を動かす立場になりました。

厳しい価格競争に巻き込まれないためにどうすればよいのか。会社に安定的な利益をもたらす仕組みはできないのか。そう考え続けた結果、数年前から「親兄弟メンバーズ」というマンションオーナー様向けの会員制情報発信サイトを立ち上げました。

どんな苦しい時でも前向きに取り組めることが私の長所だと思っています。挑戦を続ける会社の先頭に立って頑張っていきたいですね。

宮脇 みきさん Miki Miyawaki

血液型: A型

星座: しし座

趣味: 映画鑑賞, ヨガ

出身: 大阪府大阪市